

Приложение № 1
к приказу № 7
от 31 августа 2023 года
«Об утверждении Положения о порядке
предоставления ООО «Стоматологический центр «Премьер»
платных медицинских услуг»

**Положение о порядке предоставления
ООО «Стоматологический центр «Премьер»
платных медицинских услуг**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам (потребителям) ООО «Стоматологический центр «Премьер».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям ООО «Стоматологический центр «Премьер».

"медицинская организация" – ООО «Стоматологический центр «Премьер».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Платные услуги предоставляются в виде первичной доврачебной медико-санитарной помощи и первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Общее руководство деятельностью по предоставлению платных услуг осуществляет директор (или главный врач) ООО «Стоматологический центр «Премьер». Оперативное руководство и непосредственная организация работы по объему предоставления услуг, времени, видам, качеству возлагается на Генерального директора в соответствии с настоящим Положением, приказами и распоряжениями Генерального директора ООО «Стоматологический центр «Премьер».

1.6. При оказании платных медицинских услуг осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, установленном Генеральным директором ООО «Стоматологический центр «Премьер». При оказании платных медицинских услуг также проводится ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.7. ООО «Стоматологический центр «Премьер» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с режимом работы, утвержденным Генеральным директором.

Заказчики и потребители обязаны соблюдать утвержденные Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Стоматологический центр «Премьер»

1.8. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией (исполнителем) до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация не участвует в реализации программы и территориальной программы и предоставляет платные медицинские услуги в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Положением.

2.3. Медицинская организация определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Прейскурант стоматологических услуг утверждается приказом Генерального директора и в доступной форме доводится медицинской организацией (исполнителем) до сведения потребителя (заказчика) - размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах (или в информационных папках для пациентов в регистратуре), а также на сайте медицинской организации в сети Интернет.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. ООО «Стоматологический центр «Премьер» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ООО «Стоматологический центр «Премьер» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа (Устава) медицинской организации,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

18. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. До заключения договора ООО «Стоматологический центр «Премьер» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «Стоматологический центр «Премьер» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между потребителем (и (или) заказчиком) и ____ (ООО «Стоматологический центр «Премьер» в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ООО «Стоматологический центр «Премьер» и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон или Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ.

4.3. Стороны (исполнитель, потребитель, заказчик) вправе согласовать перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки оказания услуг, а также подтвердить факт оказания услуг (выполнения работ) путем подписания (заказ-наряда, акта выполненных работ и т.д.), являющихся неотъемлемой частью договора.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется и хранится в регистратуре ООО «Стоматологический центр «Премьер», подписывается Генеральным директором или иным лицом на основании доверенности, выданной Генеральным директором. В установленные законодательством РФ сроки договоры передаются в архив.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ООО «Стоматологический центр «Премьер» (в регистратуре), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ООО «Стоматологический центр «Премьер», он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Стоматологический центр «Премьер» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ООО «Стоматологический центр «Премьер» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Стоматологический центр «Премьер» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ООО «Стоматологический центр «Премьер» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную ООО «Стоматологический центр «Премьер» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)), акт выполненных работ.

4.11. После исполнения договора по требованию потребителя (законного представителя потребителя) на основании заявления выдается копия медицинских

документов, выписка из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Оказание платных услуг осуществляют штатные специалисты ООО «Стоматологический центр «Премьер». Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Лечащий врач ООО «Стоматологический центр «Премьер» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ООО «Стоматологический центр «Премьер» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления

VI. Порядок ведения статистического и бухгалтерского учета.

6.1. ООО «Стоматологический центр «Премьер» ведет бухгалтерский учет, представляет бухгалтерскую отчетность и статистическую отчетность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Ответственность за отчетность возлагается на главного бухгалтера медицинской организации.

VII. Ответственность и

контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством *Российской Федерации*.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению *исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации*.

7.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7.4. Приказом по ООО «Стоматологический центр «Премьер» назначаются лица, ответственные за соблюдение Положения о порядке предоставления ООО «Стоматологический центр «Премьер» платных медицинских услуг.

VIII. Заключительные положения.

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом Генерального директора.